1. **Просили увеличить шрифт в программе.** Хотя бы в тех разделах, где большие списки. Тяжело очень уловить в списке клиентов, когда шрифт такой маленький.
2. **В отчете сделать так, чтобы была возможность смотреть список сессий просто по датам без регионов.**

Т.е. сейчас получается так, что посмотреть список сессий на определенный период можно, пока не выберу регион. Но обратно убрать фильтрацию по регионам уже нельзя. Приходится закрывать отчет и заново входить в него, чтобы снова выйти на список сессий, отфильтрованный только по датам.

1. **В карточке клиента добавить статус «Постоянный клиент».**

Соответственно, нужно **добавить сортировку списков не только на «Клиенты» и «Лиды», но и отдельным списком должны выводиться «Постоянные клиенты».**

1. **Добавить кнопку «Перевести вызов».** (*По этому поводу, думаю, еще с Телфином надо переговорить, как будет происходить запись разговора в таком случае*)

Нажав на нее, у оператора должен высветиться список сотрудников. Он нажимает на сотрудника и вызов переводится на него. После этого у того, кто переводил звонок должно закрыться окно сессии автоматически, а у того, кому перевели вызов, наоборот, автоматически должно открыться окно сессии и прийти вызов на его телефон.

При чем учесть то, что бывают такие ситуации, когда перевод звонка (одной и той же сессии) производится несколько раз (сначала на одного сотрудника, потому на другого и т.п.). В итоге, в списке сессий у данного звонка должна быть написана фамилия последнего сотрудника, который разговаривал с клиентом.

1. **В раздел «Сессии» добавить возможность прослушивать запись разговора.**

Сейчас есть возможность прослушивать разговор только в карточке клиента или в отчете. Но бывают звонки, когда нет смысла заводить карточку (ошибочный/поставщик и т.п.), а прослушать звонок надо. Поэтому в списке сессий должна быть возможность прослушивать разговор.

1. **В разделе «Список клиентов» добавить возможность поиска клиентов по имени** (для физ. лица) и по названию компании (для юр. лица).

Сейчас для того, чтобы найти нужного клиента, приходится пролистывать весь список.

1. В раздел сессии сейчас есть возможность установить фильтр, с помощью которого пользователь может посмотреть сессии, которые совершены были только им (по своему добавочному номеру). **Нужно сделать так, чтобы эта фильтрация сохранялась у пользователя по умолчанию.** Т.е., для того, чтобы заходить в раздел сессии и видеть сразу свои сессии, а не каждый раз устанавливать фильтр.
2. На такой крайний случай (которого быть не должно в работе программы), если результат сессии по какой-то причине не открылся, а зама сессия зафиксировалась, то **добавить возможность в разделе «Сессии» ввести комментарий и исход сессии и сохранить его**, чтобы в списке сессий этот звонок был с результатом.
3. Если был разговор с клиентом, потом по каким-то причинам программа зависла (не сохранилась карточка, результат сессии, но в списке сессий эта сессия имеется), то оператор восстанавливает информацию о клиенте через раздел «Новый клиент» (вводит нужную информацию и сохраняет ее, после чего он появляется в списке клиентов/лидов). Затем **должна быть возможность из раздела «Сессии»** (найти эту последнюю сессию разговора) **привязать эту сессию к карточке клиента, которая была создана через раздел «Новый клиент».** Т.е., в итоге, если зайти в его карточку в списке его вызовов должен быть и тот, который был привязан из списка сессий.